

# **Betrieb Helpdesk und IT Wartungsdienste sowie Zuteilung von Hard- und Software**

Verarbeitungstätigkeit als Verantwortlicher

## **1. Zweck**

Führung von Helpdesk- und Wartungsdiensten zur technischen Unterstützung der Mitarbeiter des Verantwortlichen durch andere Konzernunternehmen oder externe Unternehmen sowie Zuteilung von Hard- und Software, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie zB Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten.

Daten werden gem. § 1489 ABGB nach längstens 3 Jahren gelöscht.

## **2. Keine Anmerkungen angegeben**

## **3. Rechtsgrundlage**

Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern nicht jene des Betroffenen überwiegen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO)

Art 6 Abs. 1 lit f) DSGVO (berechtigtes Interesse des Verantwortlichen: störungsfreier Betrieb der IT, Hilfestellung für die Mitarbeiter für einen reibungslosen Arbeitsablauf, Betrieb eines Helpdesks für Mitarbeiter, Management der Geräte im Eigentum des Verantwortlichen).

## **4. Enthält keine besondere Kategorien von Daten**

## **5. Anwendungsmerkmale**

Profiling: Keine automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

## **6. Verantwortliche mit dieser Verarbeitungstätigkeit**

1. ACH Vermögensverwaltung-und Beteiligungs-GmbH, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
2. HACAL Immobilienverwaltungs- und Verwertungs OG, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
3. Notruf Service Center, Rinnböckstraße 3, 1030 Wien, Österreich
4. ÖWD cleaning services GmbH & Co KG, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
5. ÖWD insurance services GmbH, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
6. ÖWD Österreichischer Wachdienst security GmbH & Co KG, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
7. ÖWD security & services GmbH, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
8. ÖWD security systems GmbH & Co KG, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
9. ÖWD time access GmbH, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich

## 7. Empfänger

### 1: Andere Gesellschaften der Unternehmensgruppe oder externe Unternehmen

die mit der Erbringung von Helpdesk-Diensten betraut sind

*Rechtsgrundlage:* Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse: Erbringung von Helpdesk-Diensten)

*Empfänger:* Inland

*Art:* ist Empfänger (Verantwortlicher)

### 2: Externe Unternehmen

die mit der Lieferung, Reparatur oder Wartung von technischer Ausstattung betraut sind

*Rechtsgrundlage:* Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse: Beauftragung von Lieferungen, Reparaturen und Wartungen)

*Empfänger:* Inland

*Art:* ist Empfänger (Verantwortlicher)

### 3: Gesellschaften der Unternehmensgruppe

die mit der Beschaffung von technischer Ausstattung für den Konzern betraut sind

*Rechtsgrundlage:* Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse: Beschaffung von technischer Ausstattung)

*Empfänger:* EU

*Art:* ist Empfänger (Verantwortlicher)

## 8. Datenkategorien

Nr	Datenkategorie	Löschfrist	Empfänger Auftragsverarbeiter
<b>1. Arbeitnehmer, arbeitnehmerähnliche Personengruppen, Leiharbeitnehmer, freie Dienstnehmer, Lehrlinge, Volontäre und Ferialpraktikanten (auch ehemalige Beschäftigte) (Löschfrist: nach Abschluss der Leistung)</b>			
1	Dem Betroffenen zugeteilte technische Ausstattung	3 Jahre	1-3
2	Geschlecht	3 Jahre	1-3
3	Kostenstelle und sonstige Daten zur Abrechnung von Leistungen	3 Jahre	1-3
4	Name	3 Jahre	1-3
5	Organisatorische Zuordnung im Betrieb	3 Jahre	1-3
6	Personalnummer	3 Jahre	1-3
7	Problemstellung und Lösung	3 Jahre	1-3
8	Telefon- und Faxnummer und andere zur Adressierung im Betrieb erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben	3 Jahre	1-3
9	Ticket-Informationen	3 Jahre	1-3
10	Titel und Anrede	3 Jahre	1-3